

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

1. DEFINITIONS

Pour les besoins des présentes Conditions Générales de Vente, les termes et expressions suivantes ont le sens qui leur est donné ci-dessous :

interacting : Plate-forme d'Intelligence Collective constituée d'un espace d'informations, d'un espace de conception, d'animation et de restitution de scénarios et d'un espace collaboratif d'échanges.

Acheteur : toute personne morale (entreprise du secteur privé, établissement public, association, profession libérale, indépendant, auto entrepreneur, consultant, formateur, ...) ou personne physique (agissant tant pour son propre compte de titre d'intermédiaire pour un tiers), désirant acquérir un scénario via les différentes offres **interacting**.

Utilisateurs : toutes les personnes associées à un scénario et pouvant accéder et publier des contributions sur l'Espace Collaboratif, cela concerne le co-animateur, le participant, l'expert, l'intervenant et toute personne extérieure au scénario invitée à participer.

www.interacting.io : site internet de la plate-forme d'Intelligence Collective **interacting**, permettant d'accéder aux offres et d'effectuer des achats.

www.interacting.online : site extranet accessible par codes d'accès, permettant au Client d'accéder aux offres **interacting**, après avoir effectué un premier achat sur le site www.interacting.io et à la plate-forme de production des scénarios.

Offres : terme générique regroupant les différentes offres et options **interacting** : Modulaire, Zen, Archivage et Duplication.

2. OBJET

Les présentes Conditions Générales de Vente visent à définir les relations contractuelles entre l'Acheteur et **interacting** et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais des sites www.interacting.io et www.interacting.online.

L'acte d'achat à travers les présents sites implique une acceptation sans réserve par l'Acheteur des présentes Conditions Générales de Vente et de la Charte d'Utilisation, dont l'Acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à la finalisation de sa commande.

L'Acheteur, ayant pris connaissance des présentes et adhérant de manière pleine et entière à la teneur des présentes Conditions Générales de Vente certifie et atteste :

- disposer de la pleine capacité juridique lui permettant de s'engager au titre des présentes Conditions Générales de Vente ;
- ne pas intervenir à titre professionnel dans un cadre susceptible d'entrer en concurrence, directement ou indirectement, avec une quelconque des activités développées par **interacting** ;

interacting conserve la possibilité de modifier à tout moment les présentes Conditions Générales de Vente, afin de respecter toute nouvelle réglementation ou dans le but d'améliorer l'utilisation de ses sites. De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'Acheteur.

3. OFFRES

Les Offres proposées figurent sur les sites www.interacting.io et www.interacting.online. **interacting** se réserve le droit de modifier à tout moment les Offres. Les principales fonctionnalités des offres sont présentées sur le site internet www.interacting.io.

Descriptif des Offres :

- **L'Offre Modulaire** permet à l'Acheteur de choisir le nombre de participants et durée du scénario ; le nombre de séquences est prédéfini. L'Offre **Modulaire** permet de souscrire l'Option **Archivage du scénario**, une fois celui-ci terminé, puis de le dupliquer pour une utilisation ultérieure en effectuant de nouveau un achat. Il est possible d'ajouter en cours de scénario des participants et de la durée. Cette offre est sans engagement, le paiement est à la demande. Le nombre de participants démarre à partir de vingt-cinq (25). Le nombre de séquences est de cinquante (50) par scénario. La durée d'un scénario varie d'un (1) à douze (12) mois.
- **L'Offre Zen** est une Offre sur-mesure avec un abonnement annuel. La durée d'un scénario est de douze (12) mois, sur l'année d'abonnement contractualisé. Il est nécessaire de contacter **interacting** en cliquant sur le lien [Nous contacter](#) via www.interacting.io et remplir le formulaire ou bien via www.interacting.online rubrique **Mon Espace**. **interacting** prendra contact avec l'Acheteur potentiel afin d'établir une proposition sous forme de devis. Il n'y a pas de tacite reconduction d'abonnement sur l'Offre **Zen**. Trois mois avant l'échéance de l'abonnement souscrit, un e-mail est envoyé à l'Acheteur lui proposant de reconduire sur un an son abonnement. En cas de non-réponse dans un délai de huit (8) jours à compter de la réception du mail, ou de refus, l'Offre **Zen** est clôturée automatiquement à la date d'échéance.
- **L'Offre Archivage** permet de conserver la structure et le contenu d'un scénario après sa clôture. Cette offre est souscrite pour un nombre de mois défini par l'Acheteur et peut être prolongée à tout moment. L'archivage permet ensuite de dupliquer le scénario, pour une nouvelle session de collaboration.

4. TARIFS

Les prix figurant sur les Offres sont des prix en Euros (€) hors taxes (HT).

Pour la France métropolitaine et la Corse, les prix tiennent compte de la TVA applicable au jour de la commande. Tout changement du taux de la TVA pourra être répercuté sur le prix TTC des Offres. Pour les DOM TOM COM, taux de TVA spécifique.

BtoB : Pour les pays de la Communauté Européenne, les prix s'entendent Hors Taxes, si le numéro de TVA Intracommunautaire est renseigné au moment de la création du compte Client. Pour les pays hors Communauté Européenne, les prix s'entendent Hors Taxes.

BtoC : Pour les pays de la Communauté Européenne, les prix tiennent compte de la TVA de chaque pays, applicable au jour de la commande. Pour les pays hors Communauté Européenne, les prix s'entendent Hors Taxes.

interacting se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que les prix figurant sur les sites www.interacting.io et www.interacting.online le jour de la commande seront les seuls applicables à l'Acheteur.

- **Offre Modulaire** : scénario à partir de soixante-quinze (75) € HT par mois.
- **Offre Zen** : offre sur-mesure, sur devis.
- **Offre Archivage** : à partir de cinquante (50) € HT par mois.

5. CREATION DU COMPTE

Avant de finaliser toute commande, l'Acheteur doit créer un compte sur le site www.interacting.io, via un formulaire : saisie de la raison sociale et des coordonnées, numéro de TVA Intracommunautaire, obligatoire pour toute facturation BtoB (pour les pays de l'UE), contact et mot de passe.

A chaque visite sur **interacting**, l'Acheteur pourra consulter dans la rubrique **Mon Espace**, toutes les informations relatives à son compte Client (coordonnées, historique des commandes et factures, changement de mot de passe, contact support).

Si aucun achat n'est effectué dans les douze (12) mois qui suivent le dernier scénario effectué, l'accès à l'Espace Collaboratif sera fermé et toutes les données relatives au compte Client (coordonnées, historique des commandes, factures) seront supprimées.

6. COMMANDE ET MODALITES DE PAIEMENT

Dans le cadre de l'Offre Modulaire, **interacting** propose à l'Acheteur les étapes suivantes :

- Bon de commande avec choix des Offres et paramétrage
- Récapitulatif de la commande
- Création du compte client pour une première commande
- Paiement de la commande.

L'Acheteur, après avoir accepté les Conditions Générales de Vente et la Charte d'Utilisation, procède au paiement soit par virement bancaire, soit par prélèvement SEPA. La Plate-forme sera automatiquement accessible dès l'enregistrement du paiement de la commande.

Un e-mail de confirmation d'achat est envoyé à l'Acheteur, avec le récapitulatif de sa commande. En se connectant sur **interacting**, l'Acheteur pourra récupérer sa facture dans la rubrique **Mon Espace**. Il retrouvera dans la rubrique **Mes scénarios** le ou les scénarios acheté(s).

Dans le cadre de l'Offre Zen, le paiement sera mensuel ou annuel et effectué soit par virement bancaire, soit soit par prélèvement SEPA.

7. RESPONSABILITE

La responsabilité de **interacting** n'est matérialisée que par une obligation de moyens et ne saurait être directement ou indirectement recherchée, à quelque titre et pour quelque cause que ce soit, pour les dommages résultants de l'un des évènements suivants :

- une interruption de service de la Plate-forme **interacting** motivée par le comportement de l'Acheteur et/ou des Utilisateurs,
- tout incident et/ou interruption de service de la Plate-forme **interacting** dû à un cas de force majeure, à un incident survenant sur le réseau de l'opérateur de l'Acheteur et/ou des Utilisateurs, un mauvais fonctionnement des équipements matériels et/ou logiciels et infrastructures de l'Acheteur et/ou des Utilisateurs ou par des opérations de maintenance programmées.

8. HEBERGEMENT, SECURISATION DES DONNEES

Les différents sites **interacting** sont hébergés en France, dans le DataCenter appartenant à SAS ADD-ON MULTIMEDIA, propriétaire de **interacting**. Toutes les données et contributions des Animateurs et Utilisateurs sont sécurisées et stockées sur des serveurs appartenant à **interacting**. L'accès aux différents sites est disponible vingt-quatre heures sur vingt-quatre (24/24) et sept jours sur sept (7/7), sauf en cas de force majeure ou d'un évènement hors du contrôle de **interacting** et sous réserve des éventuelles pannes et interventions de maintenance nécessaires au bon fonctionnement des sites.

9. SUPPORT

L'Acheteur a la possibilité de contacter le support via la Plate-forme **interacting**, depuis son compte Client, dans la rubrique **Nous contacter**. L'équipe support **interacting** est à votre disposition pour répondre à vos demandes par e-mail.

10. MODERATION, DESINSCRIPTION ET SIGNALEMENT

La **Plate-forme interacting.online** est un espace privé sécurisé, accessible par codes d'accès. Toutes les contributions des scénarios peuvent être modérées avant publication ou bien à postériori, suivant le choix effectué lors du paramétrage du scénario.

L'Acheteur, lors de l'animation du scénario, peut contrôler les contributions déposées par les Utilisateurs et les supprimer à tout moment, si elles sont contraires à ce qui est prescrit dans la Charte d'Utilisation ou qu'il jugerait non conforme à l'esprit d'échanges et de convivialité animant **interacting**.

L'Acheteur pourra désactiver l'accès d'un Utilisateur, lors du déroulement d'un scénario, s'il estime que son comportement ne respecte pas la Charte d'Utilisation.

Chaque Utilisateur peut à tout moment, si une contribution porte atteinte à ses droits, prévenir l'Acheteur du scénario, en le contactant par la messagerie privée ou bien en contactant directement **interacting** en cliquant sur le lien [signaler un abus](#).

Lors d'un signalement par un Utilisateur, le support de la plate-forme prendra contact avec l'Acheteur du scénario. Si le signalement se reproduit et que rien n'est mis en place pour que le scénario se déroule en toute convivialité, **interacting** se réserve le droit de clôturer le scénario, voire le compte.

11. PROFIL UTILISATEUR, CONSERVATION DES DONNEES ET CONTRIBUTIONS,

L'Acheteur peut paramétrer l'identité des Utilisateurs, lors de la création du scénario. Par défaut sont affichés le nom et le prénom de l'Utilisateur, il peut choisir d'afficher seulement le prénom, les initiales du nom et prénom ou bien de choisir l'anonymat.

L'Utilisateur peut insérer une photo pour personnaliser son profil. Cette photo sera associée à son identité à chaque contribution déposée.

Les données personnelles des Utilisateurs (nom, prénom, adresse e-mail, photo) sont collectées et conservées le temps d'utilisation du scénario par l'Acheteur. A la clôture du scénario, les données personnelles collectées sont supprimées dans leur intégralité des serveurs.

Par défaut, toutes les contributions des Utilisateurs sont supprimées 5 jours après la fin d'un scénario.



Pour rappel, l’Acheteur et les Utilisateurs sont seuls responsables de la diffusion, via les contributions, de leurs données personnelles et notamment de leurs données d’accès à **interacting** et des conséquences possibles de cette diffusion.

De même, **interacting** décline toute responsabilité sur les sujets traités dans les scénarios, les contenus, publications et contributions déposées par l’Acheteur et les Utilisateurs sur l’Espace Collaboratif.

12. PROPRIETE INTELLECTUELLE

Tous les éléments des sites www.interacting.io et www.interacting.online sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de **interacting**. Personne n’est autorisé à reproduire, exploiter, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments des sites qu’ils soient sous forme de photo, logo, visuel ou texte.

13. DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

interacting s'engage à préserver la sécurité et la confidentialité des informations fournies par l’Acheteur et les Utilisateurs. Les informations collectées ne sont en aucun cas communiquées à des tiers. Toute information concernant l’Acheteur et les Utilisateurs sont soumises aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978. A ce titre, l'internaute dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des informations le concernant. Il peut en faire la demande à tout moment en nous écrivant à l’adresse suivante : droitacces@interacting.io.

14. REGLEMENT DES LITIGES

Les présentes Conditions Générales de Vente sont soumises à la loi française. Pour tous litiges ou contentieux, le Tribunal compétent sera celui d’Orléans.