

## CHARTRE D'UTILISATION de la Plate-forme d'Intelligence Collective interacting et de l'Espace Collaboratif

La Plate-forme **interacting** a pour objectif de développer une communauté internet conviviale autour de l'Intelligence Collective et de permettre à cette communauté de se rencontrer au sein d'un espace privé d'échange d'opinions, d'idées ou de connaissances.

La présente Charte d'Utilisation a été élaborée afin de préciser aux Animateurs de la Plate-forme **interacting** et aux Utilisateurs de l'Espace Collaboratif, les conditions pour une utilisation paisible et conviviale des espaces d'échanges.

L'Animateur ou l'Utilisateur, par le fait de publier et de contribuer sur la Plate-forme **interacting** et sur l'Espace Collaboratif qui lui est dédié, accepte pleinement et sans aucune réserve la présente Charte d'Utilisation, et s'engage, lors de chacune de ses visites sur cet espace à la respecter.

### Définitions

**Utilisateur** : terme désignant toutes les personnes associées à un scénario et pouvant accéder et publier des contributions sur l'Espace Collaboratif, cela concerne le co-animateur, le participant, l'expert, l'intervenant et toute personne extérieure au scénario invitée à participer.

**Animateur** : terme désignant la personne qui achète et organise le scénario. Il invite les participants, experts et intervenants à participer et anime la communauté constituée via la Plate-forme **interacting**. Il restitue et exporte les contributions déposées sur l'Espace Collaboratif. L'Animateur peut également désigner un co-animateur pour animer le scénario, choisi parmi les participants.

**Plate-forme interacting** : terme désignant l'espace de création des scénarios, de gestion des utilisateurs, d'animation de la communauté, de restitution des données, statistiques et contributions, d'archivage et de duplication de scénarios déjà réalisés. Cet espace privé, accessible par codes d'accès, permet également d'acheter des scénarios, de gérer son compte et de contacter le support.

**Espace Collaboratif** : terme désignant l'espace d'échanges et de discussions accessible via des codes d'accès et sur lequel les Utilisateurs peuvent collaborer en publiant des contributions. Ces contributions sont affichées sur cet espace, de manière à ce que l'ensemble des Utilisateurs du scénario puissent en prendre connaissance et réagir, en publiant eux-mêmes d'autres contributions.

**Scénario** : terme désignant le conteneur composé de participants, séquences et durée. Le scénario de base comprend 25 participants, 50 séquences pour une durée de 1 mois. Ces trois éléments sont paramétrables lors de l'achat et peuvent évoluer pendant l'animation du scénario.

**Contribution** : terme désignant tous les contenus des exercices interactifs paramétrés par l'Animateur sur la Plate-forme **interacting** ET les commentaires, publications, réactions et éléments de contenus multimédias (vidéos, photos, dessins, musique, liens hypertextes, fichiers, sons, etc...) publiés sur l'Espace Collaboratif par les utilisateurs du scénario.

**Séquence** : terme désignant l'élément sur lequel est placé l'exercice interactif choisi. Chaque séquence est constituée d'un exercice interactif, dont les contenus sont paramétrés et organisés par l'Animateur, selon son projet. Les contributions sont déposées par les Utilisateurs, via l'Espace Collaboratif, dans les différentes séquences proposées.

## Accès

Les accès à la Plate-forme **interacting** et à l'Espace Collaboratif sont privés.

Pour accéder à la Plate-forme **interacting**, l'Animateur doit avoir créé son compte en achetant un scénario. Les Utilisateurs sont conviés par l'Animateur à rejoindre l'Espace Collaboratif. L'Animateur et les Utilisateurs se connectent via leurs codes d'accès respectifs.

### Droits et devoirs des animateurs et utilisateurs

En devenant Animateur de la Plate-forme **interacting** ou Utilisateur de l'Espace Collaboratif, vous vous engagez notamment à ce que le contenu de vos contributions respecte les lois et règlements en vigueur.

Il vous est interdit de publier sur la Plate-forme **interacting** et sur l'Espace Collaboratif, des contributions dont le contenu :

- serait contraire ou susceptible d'être contraire à l'ordre public, aux bonnes mœurs ou aux lois et règlements en vigueur. A ce titre, sont interdites notamment :
  - les contributions à caractère violent, dénigrant, diffamatoire, injurieux, illicite, obscène, pornographique, pédophile,
  - les contributions à caractère politique ou religieux, incitant à la violence, au suicide, au révisionnisme, à l'antisémitisme,
  - les contributions faisant l'apologie des crimes de guerre, du terrorisme ou des crimes contre l'humanité,
  - les contributions appelant au meurtre ou incitant à la commission d'un crime ou délit,
  - les contributions incitant à la discrimination, au racisme ou à la haine.
- serait injurieux, grossier, vulgaire, ou de nature à heurter la sensibilité.
- porterait atteinte ou serait susceptible de porter atteinte aux droits des tiers et aux droits de la personnalité. A ce titre, sont interdites :
  - les contributions reproduisant sans autorisation une œuvre ou une contribution protégée par des droits de propriété intellectuelle (marques, droits d'auteur et droits voisins),
  - les contributions portant atteinte au droit à l'image, au droit et au respect de la vie privée,
  - les contributions portant atteinte à la protection des données personnelles d'un tiers.
- porterait atteinte ou serait susceptible de porter atteinte à l'image ou à la réputation d'une marque ou d'une personne physique ou morale.

Vous vous engagez également à respecter les règles suivantes :

- vos contributions doivent respecter la courtoisie nécessaire au bon déroulement des échanges,
- vos contributions doivent utiliser un langage correct et compréhensible,
- vos contributions ne doivent pas présenter de caractère répétitif.

## Modération, désinscription et signalement

L'Espace Collaboratif peut être modéré avant publication ou bien à posteriori, suivant le choix effectué par l'Animateur lors du paramétrage des séquences du scénario.

En devenant Utilisateur, vous reconnaissez la possibilité pour l'Animateur de contrôler les contributions que vous déposez et de supprimer à tout moment, toute contribution contraire à ce qui est prescrit dans le

paragraphe « *Droits et devoirs des animateurs et utilisateurs* » ou qu'il jugerait non conforme à l'esprit d'échanges et de convivialité animant l'Espace Collaboratif.

Vous reconnaissez également la possibilité pour l'Animateur de désactiver votre accès à l'Espace Collaboratif, lors du déroulement d'un scénario, s'il estime que votre comportement ne respecte pas la Charte d'Utilisation.

Chaque Utilisateur peut à tout moment, si une contribution porte atteinte à ses droits, prévenir l'Animateur du scénario, en le contactant par la messagerie privée ou bien en contactant directement la Plate-forme **interacting** en cliquant sur le lien [signaler un abus](#).

Lors d'un signalement par un Utilisateur, le support de la plate-forme prendra contact avec l'Animateur du scénario. Si le signalement se reproduit et que rien n'est mis en place pour que le scénario se déroule en toute convivialité, la Plate-forme **interacting** se réserve le droit de clôturer le scénario, voire le compte.

## Profil Utilisateur, conservation des données et contributions, responsabilité

Seule l'identité indiquée sur le profil de l'Utilisateur apparaît sur l'Espace Collaboratif.

L'Animateur peut paramétrer cette identité lors de la création du scénario. Par défaut sont affichés le nom et le prénom de l'Utilisateur, il peut également choisir d'afficher seulement le prénom, les initiales du nom et prénom ou bien choisir l'anonymat.

L'Utilisateur peut insérer une photo pour personnaliser son profil sur l'Espace Collaboratif.

Cette photo sera associée à son identité à chaque contribution déposée.

Les données personnelles des Utilisateurs (nom, prénom, adresse e-mail, photo) sont collectées et conservées le temps d'utilisation du scénario par l'Animateur. A la clôture du scénario, les données personnelles collectées sont supprimées dans leur intégralité des serveurs.

Si aucun achat (scénario, archivage, duplication) n'est effectué par l'Animateur dans les douze (12) mois qui suivent le dernier scénario effectué, le compte est fermé et toutes les données relatives au compte Client (coordonnées, historique des commandes, factures, échanges) sont supprimées.

Par défaut, toutes les contributions des Utilisateurs sont supprimées cinq (5) jours après la fin d'un scénario.

Chaque internaute souhaitant exercer, conformément à la loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978 son droit d'accès, de rectification et de suppression des données le concernant, devra s'adresser directement à la Plate-forme **interacting** en envoyant un message via le formulaire de Contact.

Pour rappel, chaque Utilisateur est seul responsable de la diffusion, via ses contributions, de ses données personnelles et notamment de ses données d'accès à l'Espace Collaboratif, et des conséquences possibles de cette diffusion.

De même, la Plate-forme **interacting** décline toute responsabilité sur les sujets traités dans les scénarios, les contenus, publications et contributions déposées par les Animateurs et par les Utilisateurs sur l'Espace Collaboratif.

## Droits d'auteur sur les contributions

Tout Animateur ou Utilisateur doit respecter les droits de propriété intellectuelle des auteurs. Il doit notamment veiller à ne pas reproduire et/ou diffuser sur d'autres pages ou d'autres supports, les contributions publiées sur la Plate-forme **interacting** et l'Espace Collaboratif du scénario, sans l'accord préalable de ses derniers.

L'Animateur ou l'Utilisateur garantit à la Plate-forme **interacting** qu'il détient tous les droits nécessaires pour autoriser la reproduction, la duplication et la diffusion des contributions qu'il met en ligne. A ce titre, l'Animateur ou l'Utilisateur garantit la Plate-forme **interacting** contre tout recours ou revendication que pourraient exercer des tiers vis-à-vis de ses contributions.

## Propriété Intellectuelle

Tous les droits d'auteur sur la Plate-forme **interacting** et l'Espace Collaboratif, sur les structures de scénario, modèles de scénario et exercices interactifs multimédias développés et mis à la disposition des Animateurs et Utilisateurs sont réservés. En conséquence, il est interdit à tout Animateur ou Utilisateur de copier, de reproduire, d'imiter, de diffuser, de commercialiser, ou plus largement de porter atteinte aux droits relatifs à ces développements.

## Hébergement, sécurisation des données

La Plate-forme **interacting** et l'Espace Collaboratif sont hébergés en France, dans le DataCenter appartenant à SAS ADD-ON MULTIMEDIA, propriétaire de la Plate-forme **interacting**.

Toutes les données et contributions des Animateurs et Utilisateurs sont sécurisées et stockées sur des serveurs appartenant à la Plate-forme **interacting**.

L'accès aux différents sites est disponible vingt-quatre heures sur vingt-quatre (24/24) et sept jours sur sept (7/7), sauf en cas de force majeure ou d'un événement hors du contrôle de la Plate-forme **interacting** et sous réserve des éventuelles pannes et interventions de maintenance nécessaires au bon fonctionnement des sites.

## Données personnelles

Les données personnelles sont collectées et traitées par **interacting**.

**interacting** s'engage à sécuriser les données et à les garder strictement confidentielles.

Les données personnelles ne sont en aucun cas communiquées à des tiers.

En application de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous disposez des droits d'opposition, d'accès et de rectification des données vous concernant. Vous pouvez exercer ces droits en nous envoyant un message via le formulaire de Contact.

## Connexion à la Plate-forme **interacting**

La responsabilité de **interacting** n'est matérialisée que par une obligation de moyens et ne saurait être directement ou indirectement recherchée, à quelque titre et pour quelque cause que ce soit, pour les dommages résultants de l'un des évènements suivants :

- une interruption de service de la Plate-forme **interacting** motivée par le comportement de l'Animateur et/ou des Utilisateurs,
- tout incident et/ou interruption de service de la Plate-forme **interacting** dû à un cas de force majeure, à un incident survenant sur le réseau de l'opérateur de l'Animateur et/ou des Utilisateurs, un mauvais fonctionnement des équipements matériels et/ou logiciels et infrastructures de l'Animateur et/ou des Utilisateurs ou par des opérations de maintenance programmées.

L'Animateur et les Utilisateurs s'assurent que leur connexion internet leurs permet de se connecter dans les meilleures conditions à la Plate-forme **interacting** et à l'Espace Collaboratif, afin de pouvoir utiliser et visionner tous les médias à disposition (image, photo, vidéo, animation, etc...) et de disposer des équipements permettant d'enregistrer des sons, vidéos, animations, etc... (micro, webcam).

### Versions des navigateurs internet :

Les versions minimales des navigateurs internet sont les suivantes :

- Firefox Mozilla version 59
- Google Chrome version 65
- Safari version 11.0

En acceptant la présente Charte d'Utilisation et/ou les Conditions Générales de Vente, l'Animateur ou l'Utilisateur reconnaît expressément avoir pris connaissance des normes techniques précitées matérialisées par les versions minimales des navigateur Internet dont il doit être en possession afin de faire fonctionner de manière optimale la plate-forme **interacting**.

## Evolution de la Plate-forme **interacting** et de l'Espace Collaboratif

Les modalités d'accès et d'utilisation de la Plate-forme **interacting** et de l'Espace Collaboratif sont susceptibles d'évoluer, ce qui n'empêche aucunement l'application de la présente charte.

***En tant qu'Animateur ou Utilisateur de la Plate-forme interacting ou de l'Espace Collaboratif, vous reconnaissez avoir pris connaissance de la présente Charte d'Utilisation.***